

# REGOLAMENTO



## Le Caratteristiche della Struttura

Pellarooms Quality B&B è un'abitazione privata nella quale vengono messe a disposizione degli ospiti 4 camere da letto (3 con letto matrimoniale ed 1 con letto una piazza e mezza), ognuna con bagno privato, un'area comune con cucina attrezzata ed elettrodomestici di ultima generazione, 4 parcheggi custoditi (di cui 2 sul davanti e 2 sul retro, visibilmente segnalati dagli appositi cartelli), Wi-Fi gratuito ed una ampia gamma di servizi che verranno descritti di seguito.

Il B&B adotta una politica Eco-Friendly volta alla riduzione degli sprechi alimentari, energetici ed idrici. Per questo motivo la struttura è dotata di una serie di accorgimenti che ci aiutano a raggiungere tale scopo:

- presenza della raccolta differenziata nell'area comune;
- cibi e bevande provenienti dal territorio circostante (km 0) e che rispettano la stagionalità;
- tutti gli strumenti, i led e gli elettrodomestici sono ad alta efficienza energetica;
- i rubinetti e le docce sono ad alto risparmio idrico ed energetico;
- le saponette avanzate vengono riciclate e/o donate alle associazioni benefiche;
- scelta di prodotti il più possibile plastic-free;
- i detersivi per la pulizia degli ambienti, della biancheria e delle stoviglie sono a base di prodotti naturali;
- incentivazione della mobilità sostenibile tramite noleggio di bici elettriche, indicazione per i mezzi pubblici e informazioni sulle app di sharing mobility.

Ciò detto, si invitano i gentili ospiti ad adottare condotte e comportamenti ecologici volti alla riduzione degli sprechi durante l'intero periodo di permanenza in struttura.

Il Bed and Breakfast è dotato di un impianto domotico con apertura con codice e da remoto. Al momento dell'arrivo e solo per il primo accesso l'ospite riceverà un codice a 6 cifre che gli consentirà di aprire tutti i varchi di accesso della struttura: cancello carraio, portone della scala, portone di ingresso e porta della stanza. Oltre che con il codice, sarà possibile svolgere tutte le procedure di check-in direttamente dallo smartphone, seguendo le istruzioni che saranno inviate digitalmente.

Aperta la porta della stanza, per attivare l'impianto elettrico, l'ospite dovrà inserire la scheda, che si trova all'interno della camera, nella tasca adiacente al muro della porta di entrata. Si raccomanda il cliente, prima di uscire dalla stanza, di rimuovere la scheda dalla tasca e di portarla sempre con sé, perché servirà per aprire tutti i punti di accesso della struttura fino alla fine del soggiorno.

Si avvisa la clientela che, nel rispetto della privacy, la struttura è dotata di un impianto di videosorveglianza 7/7 h24 installato esclusivamente nelle aree comuni (corridoio e cucina).

## Le Nostre Tariffe

Stanza Matrimoniale	SundayRoom FrammentaRoom FuturaRoom	da €55,00 a €100,00
Stanza 1 piazza e mezza	PilaRoom	da €45,00 a €90,00

Nel tariffario sono indicati i prezzi minimi ed i prezzi massimi per ogni tipologia di stanza che i gestori potranno applicare, durante tutto l'anno solare (in base alla stagionalità), per il servizio di pernottamento e colazione. Non sarà in ogni caso possibile applicare prezzi che siano inferiori al minimo o superiori al massimo indicati nel tariffario.

Le tariffe comprendono pernottamento, prima colazione, pulizia della stanza ogni 3 pernottamenti, cambio biancheria da bagno ogni 3 pernottamenti, cambio biancheria da letto ogni 6 pernottamenti (scelta ecologica).

L'aggiunta di un letto in ogni stanza è disponibile ad una tariffa di €50 a soggiorno.

Le tariffe non comprendono la tassa di soggiorno che è a carico dei soggetti non residenti che alloggiano nelle strutture ricettive ubicate nel territorio del Comune di Reggio Calabria. L'importo della tassa è di €1,00 per notte nel limite massimo di 5 pernottamenti consecutivi e deve essere versata in contanti in struttura.

Sono esenti dal pagamento della tassa di soggiorno:

- i minori fino al compimento del quattordicesimo anno di età;
- i figli minorenni, dal secondo in poi, se soggiornano con i propri genitori, limitatamente ai mesi di giugno, luglio ed agosto, ferma restando l'esenzione di cui al punto a);
- i soggetti che assistono i degenti ricoverati presso strutture sanitarie del territorio

- comunale, in ragione di un accompagnatore per paziente;
- d) il personale appartenente alle forze o corpi armati statali, provinciali o locali, nonché del corpo nazionale dei vigili del fuoco e della protezione civile che soggiornano per esigenze di servizio;
- e) ogni autista di pullman che soggiorna per esigenze di servizio;
- f) gli accompagnatori turistici che prestano attività di assistenza a gruppi organizzati dalle agenzie di viaggi e turismo ogni venti partecipanti;
- g) il personale dipendente del gestore della struttura ricettiva che ivi svolge attività lavorativa;
- h) i soggetti con invalidità al 100%;
- i) gli eventuali accompagnatori dei soggetti con invalidità al 100% ai quali viene anche corrisposto l'assegno d'accompagnamento dall'Inps e dall'Inail, in ragione di un accompagnatore per soggetto.

In qualsiasi momento, è possibile, a pagamento, richiedere il cambio della biancheria da letto e da bagno, con le seguenti tariffe:

- cambio biancheria da letto matrimoniale completa €9,00;
- cambio biancheria da letto una piazza e mezza completa €7,00;
- cambio biancheria da bagno matrimoniale completa €6,00;
- cambio biancheria da bagno una piazza e mezza completa €3,00.

È possibile, inoltre, richiedere il ricambio anche dei singoli pezzi con le seguenti tariffe:

- lenzuolo con angoli sotto matrimoniale €2,00;
- lenzuolo sopra matrimoniale €2,00;
- lenzuolo con angoli sotto una piazza e mezza €1,50;
- lenzuolo sopra una piazza e mezza €1,50;
- federa cuscino €0,50;
- telo doccia €1,50;
- telo asciugamani € 1,00;
- telo ospite €0,50;
- tappetino bagno €1,00;
- copripiumino €3,50.

La biancheria da letto e gli asciugamani sono sempre sostituiti al cambio dell'ospite.

Sono previsti, a pagamento e su preventiva prenotazione, i seguenti servizi aggiuntivi facoltativi: lavanderia, stiratura, navetta, spesa, aperitivi, acquisto prodotti tipici locali, esperienze personalizzate in struttura, acquisto biglietti eventi e visita musei, corsi di kitesurf e windsurf, lezioni di yoga e pilates, canoa, equitazione, escursioni organizzate con guida, pesca sportiva, uscite in barca, tour enogastronomici, snorkeling, escursioni in mountain bike, immersioni, delivery in struttura, babysitting, sci (corsi e noleggio

attrezzatura), noleggio mezzi di trasporto, stampante (fotocopie, stampa e scannerizzazione).

Inoltre, la struttura offrirà a tutti gli ospiti convenzioni a prezzi agevolati con le seguenti attività commerciali del territorio: ristoranti, pizzerie, forni, rosticcerie, bar, gelaterie, centri estetici, spa, solarium, palestra, piscina, parrucchiere, stabilimenti balneari, farmacie, parafarmacie, campi da tennis, bowling, ludoteche, discoteche, gioielleria, campi da padel, campi da calcio a 5/7/8, campi da basket, negozi di abbigliamento, ottiche.

Le tariffe dei servizi appena descritti dipendono da disponibilità e stagionalità.

Per qualsiasi informazione e prenotazioni chiedere ai gestori della struttura.

### **Pulizia delle camere**

I gestori possono accedere alle camere, se libere, per la pulizia.

Se nell'orario in cui si effettuano le pulizie (dalle 11:00 alle 14:00), le camere risultano occupate, non verrà eseguita la pulizia della camera.

### **Prenotazione**

La richiesta di prenotazione può essere effettuata telefonicamente, tramite e-mail, sito web, WA Business, pagine social e attraverso i principali portali di prenotazione online (Google, Booking, Airbnb, ecc).

### **Modalità di pagamento**

Acconto del 50% del totale al momento della prenotazione tramite bonifico bancario.

Saldo da versare al momento dell'accesso in struttura con le seguenti modalità: in contanti, tramite bonifico bancario, con carta di credito e di debito, PayPal, Satispay.

Non si accettano cambiali e/o assegni di nessun tipo.

Non si fa credito.

Le tariffe sono non rimborsabili o parzialmente rimborsabili.

Il cliente paga il 50% del costo totale se cancella nei 5 giorni prima dell'arrivo.

Se il cliente non si presenta, dovrà pagare l'importo totale della prenotazione.

Qualora la proprietà del B&B fosse costretta a disdire la prenotazione sarà cura della stessa avvertire immediatamente l'ospite restituendo la somma versata o se possibile proporre una sistemazione alternativa.

Non verranno assunte responsabilità riguardo cancellazioni avvenute per causa di forza maggiore.

### **Orario di arrivo e di partenza**

Le camere sono disponibili dopo le ore 14:00 qualora fossero occupate precedentemente e dovranno essere liberate entro le ore 11:00 del giorno successivo all'ultimo pernottamento. È consentito agli ospiti, salvo impedimenti e disponibilità, lasciare in custodia in struttura i bagagli qualora fosse necessario.

Il late check-out è offerto, salvo disponibilità, a pagamento: si applica il 50% della tariffa a notte, in base alla stagionalità.

## **Registrazione**

Gli ospiti, anticipatamente in digitale o al loro arrivo, sono tenuti ad inviare o esibire carta di identità e tessera sanitaria in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge.

## **Trattamento dati di registrazione**

I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità concernenti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

## **Numero di persone**

**Non è consentito introdurre nel B&B persone di cui non siano stati registrati i documenti di identità o senza il consenso del proprietario.**

## **Animali**

In via generale, non è prevista la possibilità di ospitare animali.

Tuttavia, i gestori si riservano la possibilità di decidere se ospitare gli animali domestici caso per caso in funzione della taglia, delle dotazioni e delle esigenze dei clienti e degli animali.

Potrebbe essere previsto, da concordare preventivamente con i clienti, un supplemento per la pulizia delle stanze.

## **Orario per la colazione**

La colazione è servita all'orario concordato il giorno precedente ed in ogni caso tra le ore 7:30 e le ore 10:30 (in caso di esigenze particolari l'orario deve essere precedentemente concordato con il gestore).

Per una corretta organizzazione della colazione e per la salvaguardia della salute del cliente, è obbligatorio comunicare anticipatamente ai gestori eventuali intolleranze e/o allergie alimentari e preferenze su particolari regimi alimentari (vegetariani, vegani, fruttariani, ecc).

## **Sicurezza della struttura**

In virtù del decreto 79/CSR/2015, con cadenza periodica annuale, vengono effettuati i controlli anti-legionella attraverso l'analisi dei campioni prelevati dalle nostre acque.

È possibile consultare lo storico dei controlli all'interno del manuale di gestione e ricerca del batterio disponibile su richiesta in struttura.

All'interno del B&B sono installati, segnalati e ben visibili:

- **1 estintore**, posizionato di fronte il portone d'ingresso, soggetto ad una manutenzione semestrale, che può essere utilizzato dagli ospiti **SOLO** in caso di incendio. Qualora gli ospiti utilizzassero l'estintore senza alcun evidente motivo, ne risponderebbero in solido rimborsando il costo della sostituzione dell'estintore e gli eventuali danni arrecati alla struttura.

- **1 cassetta di pronto soccorso**, il cui contenuto minimo è regolato dall'Allegato 2 per le aziende del gruppo C (fino a 3 dipendenti), previsto dal Testo Unico sulla salute e sicurezza del lavoro, Decreto ministeriale n. 388/2003, seguito da quello legislativo n. 81 del 9 aprile 2008.

In caso di emergenza medica, è possibile contattare la Guardia Medica più vicina al numero fisso **0965 358385**.

In ogni caso, per qualsiasi tipo di supporto, gli ospiti sono pregati di contattare telefonicamente i gestori.

In alternativa, è possibile contattare il **112**, Numero Unico Europeo per le Emergenze (**NUE**), per entrare in contatto con un'ambulanza, i vigili del fuoco o le forze dell'ordine.

### **Minori**

Sono ammessi bambini di tutte le età.

I bambini fino a 3 anni inclusi soggiornano gratis.

I bambini di età compresa tra i 4 fino ai 10 anni soggiornano pagando €10,00 a bambino, a notte. I ragazzi di età compresa tra gli 11 fino ai 17 anni soggiornano pagando €20,00 a ragazzo, a notte.

È vietato il pernottamento dei minori di 16 anni se non regolarmente accompagnati da uno dei genitori o da un tutore legale. Se l'adulto accompagnatore non è né un genitore né un tutore legale, sarà necessario presentare un documento che confermi il consenso del genitore o del tutore legale.

Gli adolescenti di 16 e 17 anni compiuti possono soggiornare, con l'applicazione della tariffa adulti, solo con il permesso dei genitori o del tutore legale. In ogni caso, saranno richiesti carta d'identità e tessera sanitaria per espletare le procedure di registrazione ed identificazione previste dalle vigenti disposizioni di legge.

### **Divieti**

È vietato fumare all'interno del B&B, sia nelle stanze che in tutti i locali a disposizione degli ospiti. Gli unici locali in cui è consentito fumare sono i balconi. L'inosservanza di tale regola comporterà la segnalazione degli ospiti trasgressori agli ufficiali ed agli agenti di polizia giudiziaria (Agenti di Polizia, Carabinieri, Guardie di Finanza, Vigili Urbani, ecc.), i quali provvederanno ad identificare i trasgressori ed a comminare la sanzione prevista.

Le sanzioni vanno:

- da €27,50 a €275,00 per chi fosse sorpreso a fumare in una zona in cui vige il divieto;
- da €55,00 a €550,00 per chi fuma dove è vietato, accanto a donne in stato di gravidanza oppure vicino a bambini fino a 12 anni.

È severamente vietato gettare cenere e mozziconi di sigaretta dal balcone. Saranno infatti messi a disposizione degli ospiti nei balconi i posacenere.

È vietato permettere ai bambini di usare gli elettrodomestici presenti in cucina.

È vietato buttare nel water pannolini e tutto ciò che possa ostruire le tubature.  
È vietato aggirarsi nel B&B con indumenti che possano offendere l'altrui pudore.

### **Obblighi dell'ospite**

**L'ospite è tenuto a risarcire i danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. Nel caso in cui venisse arrecato un danno alla struttura, agli oggetti, ai mobili e agli strumenti messi a disposizione degli ospiti o ancora in caso di furto, con responsabilità accertata da parte degli ospiti, il proprietario si riserverà di calcolare la somma dei danni arrecati e richiedere il risarcimento di quanto dovuto.**

Si raccomandano gli ospiti, nel rispetto dei condomini e degli altri clienti della struttura, di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità, in particolare nelle prime ore pomeridiane e nelle ore notturne.

### **Politiche sul Rispetto della Diversità e dell'Inclusione**

La struttura promuove un ambiente inclusivo e rispettoso, dove vengono accolti ospiti di tutte le origini, etnie, orientamenti sessuali e condizioni socioeconomiche e politiche.

### **Raccomandazioni**

Si invitano gli ospiti a vigilare sui propri oggetti in quanto i proprietari del B&B non sono responsabili della loro custodia. È consigliabile non lasciare incustodito nessun oggetto o effetto di valore nelle camere, nella stanza da bagno o in qualsiasi altro ambiente comune della nostra struttura.

Le camere sono fornite di cassaforte per cui sarà premura degli ospiti utilizzarle adeguatamente per mantenere al sicuro oggetti preziosi e personali.

Gli ospiti prima della partenza devono riconsegnare la scheda di accesso alla struttura riponendola all'interno della stanza (NON nella tasca).

L'eventuale perdita della scheda della stanza comporta l'addebito corrispondente per il riacquisto da parte dei gestori.

La struttura si riserva il diritto di apportare modifiche a questo regolamento.

Gli ospiti saranno informati tempestivamente su eventuali cambiamenti.

Una volta letto tale regolamento ed accettato di soggiornare presso il nostro B&B, gli ospiti si impegnano irrevocabilmente a rispettarne le disposizioni fin qui descritte.

Grati per la vostra comprensione e collaborazione, vi auguriamo un piacevole soggiorno!

Reggio Calabria, 01/01/2024

I Gestori